

Kraków, 1 marca 2016 r.

## LIST REFERENCYJNY

W grudniu 2015 roku Michał przeprowadził w Capital Business Links Mapowanie Strumienia Wartości dla procesu Payroll, następnie przygotowanie rekomendacji do usprawnienia tego procesu, wykonał procedury operacyjne dla pracowników oraz przedstawił wytyczne do automatyzacji procesu - zainstalowania „roboty księgowego”.

W trakcie pracy z naszym zespołem Michał wykazał się ogromnym profesjonalizmem. Zaproponowane rozwiązania wpisały się w standardy jakości tak polskie, jak i londyńskie, co pokazało zarówno uniwersalność metodologii Lean jak i kompetencje zespołu Lean Action. Różnice kulturowe ani odległość nie stanowiły w trakcie naszej współpracy żadnego problemu, a Michał bardzo szybko odnalazł się w międzynarodowym środowisku.

W trakcie pracy z Michałem urzekł mnie przede wszystkim język, którym Michał operuje. Był w stanie w prosty, zrozumiały sposób tłumaczyć nawet skomplikowane zagadnienia, tak, że każdy pracownik, niezależnie od poziomu wiedzy z danego zakresu, był w stanie zrozumieć. Przekazywana przez Michała wiedza była uniwersalna i gotowa do praktycznego użycia, a sposób przekazu dostosowany do odbiorcy.

Jestem zadowolony ze współpracy z Michałem, a usprawnienia, które u nas wdrożył, traktuję jako wstęp do dalszej współpracy. Z pewnością będę polecać go naszym klientom.



Sebastian Swaldek

*Capital Business Links Ltd*